

**Zarządzenie NrBO.0050.191.2019**

**Burmistrza Ozimka  
z dnia 18.12.2019r**

**w sprawie zatwierdzenia „Regulaminu świadczenia usług o charakterze użyteczności publicznej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych”**

**PREAMBUŁA**

Na podstawie art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej ( Dz. U. z 2019 r. poz. 712) Burmistrz Ozimka zarządza, co następuje:

§1. Zatwierdzam Regulamin świadczenia usług publicznych w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych do sieci kanalizacji deszczowej w brzmieniu stanowiącym załącznik do zarządzenia.

§2. Wykonanie zarządzenia powierza się Prezesowi Zarządu.

§3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2020r.

Pełniący Funkcję Burmistrza Ozimka

Zbigniew Kowalczyk

w sprawie zatwierdzenia „Regulaminu świadczenia usług o charakterze użyteczności publicznej w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych.

## **ROZDZIAŁ I.**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§1.** Regulamin niniejszy określa zasady korzystania z usług publicznych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z o.o. z siedzibą w Antoniowie zwanego dalej Usługodawcą, w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych do sieci kanalizacji deszczowej, będącej w posiadaniu Usługodawcy na terenie Gminy Ozimek, a także określa prawa i obowiązki Usługodawcy oraz odbiorców wymienionych powyżej usług.

**§2.1.** Na użytek niniejszego Regulaminu ilekroć w jego treści jest mowa o:

- 1) Usługobiorcy — rozumie się przez to osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usług odprowadzania wód opadowych lub roztopowych do gminnej sieci kanalizacji deszczowej, na podstawie pisemnej umowy zawartej z Usługodawcą;
- 2) Usługodawcy — rozumie się przez to Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej Spółka z o.o. z siedzibą w Antoniowie, świadczące na terenie Gminy Ozimek usługi w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych;
- 3) k.c. — rozumie się przez to ustawę z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny (Dz. U. z 2017r. poz. 459 z późn. zm.);
- 4) Umowie - rozumie się przez to umowę cywilnoprawną regulującą szczegółowe prawa i obowiązki Usługodawcy i odbiorców publicznych w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych do sieci kanalizacji deszczowej;
- 5) Ustawa – ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U z 2018 r. poz. 2268 z późn. zm.).

**§3.** Usługobiorcy zobowiązani są do korzystania z usług odprowadzania wód opadowych lub roztopowych w sposób zgodny z przepisami Ustawy, k.c. i umową oraz nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę.

## **ROZDZIAŁ II.**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ USŁUGODAWCĘ W ZAKRESIE ODPROWADZANIA WÓD OPADOWYCH LUB ROZTOPOWYCH**

**§4.** W zakresie odbioru wód opadowych lub roztopowych Usługodawca jest zobowiązany:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania wód opadowych lub roztopowych w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacji deszczowej oraz jej sprawność techniczną;
- 3) wykonywać niezbędne naprawy oraz usuwać awarie eksploatowanych urządzeń, z wyjątkiem uszkodzeń, które powstały z winy Usługobiorcy;
- 4) wydawać warunki techniczne, niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacji deszczowej;

§5. W zakresie odbioru wód opadowych lub roztopowych Usługodawca ma prawo przeprowadzenia kontroli wielkości i rodzaju powierzchni uszczelnionych (dachów, parkingów, dróg itd.) z których wody opadowe lub roztopowe odprowadzane są do otwartych lub zamkniętych systemów kanalizacyjnych.

### **ROZDZIAŁ III**

#### **PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCÓW**

§6. Do obowiązków Usługobiorców należy:

- 1) zapewnienie niezawodnego działania Instalacji wewnętrznej i przyłączy kanalizacji deszczowej z urządzeniami podczyszczającymi włącznie, będących w posiadaniu Usługobiorcy;
- 2) nie wykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji, przyłączy i urządzeń kanalizacji deszczowej należących do Usługodawcy;
- 3) niezwłoczne usunięcie awarii na przyłączy lub urządzeniu podczyszczającym będącym w jego posiadaniu;
- 4) terminowe uiszczanie należności za odprowadzone wody opadowe lub roztopowe, zgodnie z wystawianymi przez Usługodawcę fakturami VAT;
- 5) powiadomienie Usługodawcy o zmianie danych objętych Umową niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni;
- 6) umożliwienie osobom upoważnionym przez Usługodawcę wstępu wraz z niezbędnym sprzętem na teren nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń kanalizacji deszczowej będących własnością Usługodawcy.

§7. 1 Usługobiorca ma prawo do:

- 1) nieprzerwanego odprowadzania wód opadowych lub roztopowych z zastrzeżeniem §20

- 2) uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez Usługodawcę o których mowa w §5 pkt 1 oraz §6 pkt 6.

2. Usługobiorca jest zobowiązany do:

- 1) niedokonywania trwałych nasadzeń nad instalacjami, przyłączami i urządzeniami kanalizacji deszczowej, zagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) nieodprowadzania do sieci wód opadowych lub roztopowych o stanie i składzie zagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych;

## **ROZDZIAŁ IV.**

### **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z USŁUGOBIORCAMI**

**§8. 1.** Świadczenie usług odprowadzania wód opadowych lub roztopowych odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Usługodawcą a Usługobiorcą.

2. Umowa może być zawarta z właścicielem lub zarządcą nieruchomości posiadającym tytuł prawny do nieruchomości lub z Usługobiorcą, który korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Zawarcie umowy z Usługobiorcą następuje po uprzednim złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy, określającym wielkość i rodzaj powierzchni uszczelnionej włączonej do kanalizacji deszczowej.

4. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) wielkości powierzchni uszczelnionej, z której odprowadzane są wody opadowe lub roztopowe;
- 2) prawa i obowiązki stron Umowy;
- 3) sposoby oraz terminy rozliczeń;
- 4) warunków usuwania awarii zależnych od Usługodawcy oraz powstałych wskutek działalności Usługobiorcy;
- 5) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania przez strony warunków Umowy;
- 6) okres obowiązywania Umowy.

**§9.** Usługodawca sporządza i przedkłada przyszłemu Usługobiorcy usług wzór umowy.

## **ROZDZIAŁ V.**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY OPŁAT USTALONE W CENNIKU USŁUG**

**§10.1.** Rozliczenie należności odbywa się na podstawie ilości odprowadzonych wód opadowych lub roztopowych, z uwzględnieniem rodzaju i sposobu zagospodarowania powierzchni spływu, z której odprowadzane są wody opadowe lub roztopowe oraz w oparciu o cenę usługi ustaloną przez Radę Miejską w Ozimku.

2. Zmianę ceny, o której mowa w ust. 1, niezależnie od wymogów prawnych związanych z publikacją uchwał Rady Miejskiej w Ozimku, Usługodawca ogłasza w sposób zwyczajowo przyjęty na swojej stronie internetowej: [www.pgkim.ozimek.pl](http://www.pgkim.ozimek.pl).

3. Zmiana ceny wymaga powiadomienia Usługobiorcy, nie stanowi zmiany Umowy.

**§11.** Ilość odprowadzonych wód opadowych lub roztopowych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku jako iloczyn wielkości powierzchni uszczelnionej włączonej do kanalizacji deszczowej, wyrażonej w m<sup>2</sup>, współczynnika spływu, wynikającego z rodzaju powierzchni oraz średniorocznych wskaźników opadów atmosferycznych dla terenu miasta Ozimek, liczonego za okres ostatnich 10 lat, zgodnie z danymi Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej we Wrocławiu.

**§12.1.** Rozliczenie należności z tytułu odprowadzenia wód opadowych lub roztopowych odbywa się w miesięcznych lub trzymiesięcznych okresach obrachunkowych wynikających z zawartej Umowy.

2. Usługobiorca reguluje należność za odprowadzanie wód opadowych lub roztopowych na podstawie faktur wystawianych przez Usługodawcę w terminie 20 dni po upływie okresu wskazanego w ust.1.

## **ROZDZIAŁ VI.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

**§13.1.** Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa Usługodawcy wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci w formie pisemnej.

2. We wniosku o wydanie warunków technicznych wnioskodawca określa nr ewidencyjny działki, powierzchnię i rodzaj powierzchni uszczelnionej, z której odprowadzane będą wody opadowe lub roztopowe.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2, wnioskodawca załącza aktualną mapę geodezyjną oraz oświadczenie o posiadaniu prawa do dysponowania nieruchomością.

**§14.1.** Warunki techniczne (przyłączenia do sieci) wydane przez Usługodawcę określają miejsce i sposób przyłączenia instalacji Usługobiorcy do sieci kanalizacji deszczowej, zastosowane materiały i sposób zatwierdzenia projektu.

2. Warunki techniczne określają okres ich obowiązywania. Okres ten nie może być krótszy niż 1 rok.

3. Usługodawca wydaje warunki techniczne w terminie do 30 dni od dnia otrzymania wniosku.

Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, Usługodawca nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza.

**§15. 1.** Usługodawca, za pośrednictwem upoważnionego przedstawiciela, dokona odbioru technicznego wykonanych przyłączy przy udziale osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawcy.

2. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Usługodawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Usługodawcę „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci kanalizacji deszczowej”.

3. Protokół stwierdzenia zgodności wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami technicznymi, podpisany przez osoby o których mowa w ust. 1. stanowi potwierdzenie prawidłowości ich wykonania.

**§16.** Rozpoczęcie świadczenia usług następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia prac i dokonaniu odbioru robót przez Usługodawcę oraz zawarcia Umowy z Usługobiorcą.

## **ROZDZIAŁ VII.**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG**

**§17.** Dostęp do usług kanalizacyjnych uwarunkowany jest spełnieniem następujących warunków technicznych:

- 1) istnienie urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługodawcy;
- 2) istnienie możliwości technicznych urządzeń będących w posiadaniu Usługodawcy wynikających z technologii odprowadzania wód opadowych lub roztopowych, przez co rozumie się faktyczne możliwości odbioru i oczyszczenia wód opadowych lub roztopowych.

**§18.** Każdy Usługobiorca oraz osoby zamierzające podłączyć się do sieci kanalizacji deszczowej mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Usługodawcy pod adresem ul. Powstańców Śl. 54, Antoniów, 46-040 Ozimek.

## **ROZDZIAŁ VIII.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG**

**§19.1.** Usługodawca zobowiązany jest do udzielania Usługobiorcy usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych.

2. O planowanych przerwach w odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych Usługodawca niezwłocznie informuje Usługobiorcę, w sposób zwyczajowo przyjęty.

**§20.** Dopuszcza się wstrzymanie lub ograniczenie odbioru wód opadowych lub roztopowych bez uprzedniego zawiadomienia Usługobiorcy, wyłącznie w następujących sytuacjach:

- 1) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci;
- 2) zaistnieniem awarii i konieczność jej usunięcia ;
- 3) działaniem siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług.

## **ROZDZIAŁ IX.**

### **STANDARDY OBSŁUGI USŁUGOBIORCÓW, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI**

**§21. 1.** Usługodawca jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Usługodawcę Umowy na odprowadzanie wód opadowych lub roztopowych;
- 2) występujących zakłóceń w odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych;
- 3) wysokości cen w zakresie odprowadzania wód opadowych lub roztopowych;
- 4) występujących awarii urządzeń kanalizacyjnych.

2. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, Usługodawca udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania wniosku.

3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych, Usługodawca informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

**§22. 1.** Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Usługodawcę usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Usługodawcy osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Usługodawcę na stronie internetowej.
3. Usługobiorca, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
4. Usługodawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Usługodawcy.

## **ROZDZIAŁ X.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§23.** Tekst Regulaminu jest dostępny do wglądu w siedzibie Usługodawcy oraz na stronie internetowej Usługodawcy.