

## Co zrobić w przypadku utraty dokumentów?

System DOKUMENTY ZASTRZEŻONE  
www.DokumentyZastrzezone.pl

**Co zrobić po utracie dokumentów?**

- 1 Zastrzeż dokumenty w banku
- 2 Zgłoś sprawę na Policji (w przypadku kradzieży)
- 3 Zawiadomij gminę lub placówkę konsularną

**UTRACIŁEŚ DOKUMENTY?**

**Zastrzeż je w banku!**

**NIE POZWÓL UKRAŚĆ SWOJEJ TOŻSAMOŚCI!**

Kampania informacyjna Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

Logo: Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, POLICJA, BANK, BANK, BANK, Bank BPH, BOS, Bank Pekao, Bank Powszechny, ING, Bank Spółdzielczy, Bank Śląski

Dz slider

**Kradzież albo zgubienie dowodu osobistego, prawa jazdy, paszportu czy innego dokumentu tożsamości to bardzo poważny problem, mogący doprowadzić do szeregu trudnych do wyjaśnienia sytuacji związanych z wykorzystaniem naszych danych do celów przestępczych.**

**UTRACONE DOKUMENTY NALEŻY NAJPIERW ZASTRZEĆ W BANKU** - to kilkanaście tysięcy placówek w całym kraju (w wielu z nich nie trzeba nawet mieć konta bankowego).

Poniżej przedstawiamy kolejne kroki, które należy wykonać:

1. **Zastrzeżenie w Systemie DOKUMENTY ZASTRZEŻONE** - w swoim banku lub w dowolnym banku przyjmującym zastrzeżenia także od osób niebędących jego klientami (lista banków dostępna jest tutaj: <https://DokumentyZastrzezone.pl/lista-bankow-zastrzegajacych-dokumenty-od-wszystkich-osob/>).
- Wystarczy zgłosić zastrzeżenie tylko w jednym banku, a dane zostaną automatycznie przekazane do wszystkich pozostałych uczestników Systemu DZ.
- Najłatwiej to zrobić osobiście w swoim oddziale bankowym. Część banków przyjmuje zastrzeżenia również telefonicznie, pod numerem +48 828 828 828 (tylko od własnych klientów, po zdalnej weryfikacji tożsamości).
- Można skorzystać z konta na stronie [www.bik.pl](http://www.bik.pl) (tylko pod warunkiem, że osoba zastrzegająca miała tam już wcześniej założone konto z wykorzystaniem danych z utraconego dokumentu).
2. **Powiadomienie Policji** - o ile dokumenty utracono w wyniku przestępstwa.
3. **Zawiadomienie najbliższego organu gminy lub placówki konsularnej i wyrobienie nowego dokumentu**

- informacje dotyczące konieczności zawiadomienia organu gminy o utracie dokumentu, znajdują się na stronie gov.pl.

**Podkreślamy, że w Systemie DOKUMENTY ZASTRZEŻONE uczestniczą wszystkie banki w Polsce oraz szereg innych firm i instytucji. Pełna lista Uczestników, dla bezpieczeństwa całego systemu, jest jednak objęta tajemnicą.**

**Przypominamy, że utracone dokumenty tożsamości powinny w bankach zastrzegać nie tylko osoby, które mają już konta bankowe, ale również te, które z usług bankowych nigdy nie korzystały lub już nie korzystają (lista banków zastrzegających dokumenty od wszystkich osób).**

Więcej informacji znajdziecie Państwo na stronie: [www.DokumentyZastrzezone.pl](http://www.DokumentyZastrzezone.pl)