

## Obsługa Rolników przez KRUS w czasie epidemii



krus

Informujemy, iż z powodu obecnej sytuacji związanej z koronawirusem Covid-19 od dnia 26 października 2020 ponownie wprowadzono ograniczenia związane z obsługą interesantów w opolskim oddziale KRUS. Pracownicy oddziału starają się jednak:

- obsługiwać ubezpieczonych rolników i świadczeniobiorców (emerytów i rencistów),
- przyznawać i wypłacać świadczenia emerytalno-rentowe, wypadkowe, chorobowe i macierzyńskie,
- realizować własny dwuinstancyjny system orzekania lekarskiego w postępowaniu dowodowym,
- przeprowadzać różne formy działań prewencyjnych skutkujących zmniejszeniem liczby wypadków przy pracy i rolniczych chorób zawodowych,
- działać na rzecz pomocy ubezpieczonym i członkom ich rodzin w korzystaniu z różnych form nieodpłatnej, dobrowolnej rehabilitacji,
- obsługiwać ubezpieczonych rolników i ich domowników oraz emerytów i rencistów

w systemie powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

W trosce o zdrowie i życie beneficjentów i pracowników - aby jak najlepiej zapewnić możliwość załatwienia różnych spraw w KRUS-ie uruchomiono wrzutnie na dokumenty, zwiększono liczbę pracowników obsługujących informację telefoniczną, zachęcano do korzystania z poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej, portalu ePuap i eKRUS.

Za wszystkie dotychczasowe utrudnienia KRUS przeprasza.